

Breitband/IT

ImmoSolve und mse Immobiliensoftware haben Kooperation für RELion vereinbart.

Die ImmoSolve GmbH und die mse Immobiliensoftware GmbH sind eine Kooperation eingegangen. Dadurch erschließt sich RELion-Kunden aus der Immobilien- und Wohnungswirtschaft der komfortable Zugang zu den CRM-Lösungen von ImmoSolve. Ihnen stehen umfangreiche CRM-Anwendungen für effiziente Vermietung und Vermarktung in der Wohnungswirtschaft zur Verfügung. Zudem können alle ImmoSolve Zusatz-Module, wie beispielsweise das Smartphone- oder Bonitäts-Modul genutzt werden, um noch präziser auf die Kundenanforderungen einzugehen. Die bestehenden Kunden von ImmoSolve haben bei einem möglichen Wechsel ihres wohnungswirtschaftlichen Systems auch das RELion-System zur Auswahl. Im Vergleich zu einer reinen Import-/ Export-Schnittstelle bewirkt die geplante Integration der bidirektionalen Schnittstelle einen ständigen automatisierten und aktuellen Datenaustausch zum gewünschten Wohnungsbestand sowie Personen-Pool in beiden Systemen. Auch die Release-Sicherheit ist durch die offizielle Schnittstelle gegeben, weil die Wartung mit dem jeweils neuesten Release beider Systeme automatisch erfolgt.

Ihr-neues-Vermietungscockpit;
Grafikimmosolve

Exemplarischer Ablauf eines Vermietungsprozesses mit ImmoSolve:

Die Kündigung einer Wohnung in RELion löst automatisch eine Datenübergabe an ImmoSolve aus. Der zuständige Mitarbeiter nimmt die Vermarktung sowie alle Vermietungstätigkeiten webbasiert direkt in ImmoSolve vor. Die Wohnung wird z. B. mit zusätzlichen Bild- oder Multimediainformationen versehen und in verschiedene Immobilienportale sowie auf die eigene Internetseite eingestellt. Die Interessenten-

Technologie

Angaben fließen automatisch zu ImmoSolve zurück. Dort können sie selektiert, bearbeitet und später auch bonitätsgeprüft werden. Nach erfolgreicher Vermietung übergibt ImmoSolve den Interessenten als neuen Mieter an RELion. Die weiteren Prozesse finden direkt in RELion statt.

Durch die Kooperation entstehen weitere Synergien, die zu noch mehr Kundennutzen und technischer Zuverlässigkeit führen werden. „ImmoSolve ist ein Vertriebs- und Vermarktungsmanagementsystem speziell für die Wohnungswirtschaft, das u.a. in sämtliche Immobilienportale vermarkten, Interessentendaten aus den verschiedenen Immobilienportalen importieren und automatisch individuelle Exposés erstellen kann. Dank neuester Technologie auch über mobile Anwendungen“, so ImmoSolve-Geschäftsführer Søren Wollesen. „Die enge Anbindung an RELion bietet den Kunden beider Häuser dabei marktrelevante Vorteile: Es hilft ihnen, Wohnungen schneller zu vermarkten, Angebote sowie Interessenten effizienter zu verwalten und die Kundenkommunikation nachhaltig zu optimieren.“

„Wir freuen uns, dass wir unseren Kunden nun auch den qualifizierten Zugang zu der innovativen CRM-Lösung ImmoSolve ermöglichen können. Die belastbare Schnittstelle macht es den Nutzern auf beiden Seiten einfach, da sie automatisch immer auf aktuellste Daten für eine schnellere Vermietung und Vermarktung ihrer Bestände zugreifen zu können“, kommentiert Thorsten Beyerstedt, Geschäftsführer der mse Immobiliensoftware GmbH.

Über die ImmoSolve GmbH:

Die ImmoSolve GmbH mit Sitz in Bad Bramstedt ist Anbieter von CRM-Systemen in der deutschen Wohnungswirtschaft. ImmoSolve verbessert Prozesse im Kundenbeziehungsmanagement. Die Vermietung, die Vermarktung sowie die Betreuung von Wohnungen werden damit schneller, einfacher, automatisiert und standardisiert. Das norddeutsche Unternehmen versorgt seit 2005 Wohnungsunternehmen aller Art sowie Größenklassen mit preislich attraktiven Software-Lösungen und bietet auf langjähriger Erfahrung basierende Beratungsleistungen. Mehr als 150 Unternehmen verwalten mit ImmoSolve einen Wohnungsbestand von über 1,3 Millionen Wohneinheiten.

ImmoSolve

S 024

Die neue Dämmklasse.

Die innovative Hochleistungsdämmplatte S 024 für extrem schlanken Wandaufbau bei 30% mehr Dämmleistung.



Erfahren Sie mehr über die Dalmatiner-Fassadendämmplatte S 024 unter **06154 711 710** oder www.caparol.de

Qualität erleben.