

Tele Columbus

Ihr Partner für Multimedia- und Telekommunikationsdienste



FERNSEHEN, INTERNET UND TELEFON AUS EINER HAND: BESTE UNTERHALTUNG ÜBER DEN KABELANSCHLUSS VON TELE COLUMBUS

Die Tele Columbus Gruppe zählt zu den führenden Kabelnetzbetreibern Deutschlands und versorgt rund 1,7 Millionen Haushalte über das Breitbandkabel. In rund 30 Jahren Unternehmensgeschichte hat sich der Anbieter zu einem bewährten Partner für Wohnungsunternehmen, Hausverwaltungen, Eigenheimbesitzer und Mieter entwickelt.

Rund 20.000 Kunden aus der Wohnungswirtschaft vertrauen heute auf die Dienste des Full-Service-Netzbetreibers. Gemeinsam mit den Wohnungsunternehmen und einem eigenen wohnungswirtschaftlichen Beirat entwickelt Tele Columbus bedarfsgerechte, individuelle und zukunftsichere Infrastrukturlösungen – insbesondere in Sachsen, Sachsen-Anhalt, Berlin, Brandenburg und Thüringen sowie in einigen Schwerpunktregionen Westdeutschlands.

Ein leistungsstarker Multimedia-Anschluss zählt heute zu den wichtigsten Faktoren für die Attraktivität und den Werterhalt einer Wohnimmobilie. Das Breitbandkabel bietet alle Dienste aus einer Hand und ist somit die geeignete Lösung zur Rundum-Versorgung von

Wohnanlagen: ausfallsicher, ohne substanzschädigende Außenanlagen und einfach in der Nutzung. Bei der Installation sind Profis gefragt, die die urheberrechtlichen Fragen, gesetzlichen Bestimmungen und technischen Erfordernisse bestens beherrschen.

Mit dem digitalen Kabelanschluss von Tele Columbus sind Wohnimmobilien bestens auf die Medienzukunft vorbereitet: Vom analogen, digitalen und hochauflösenden Fernsehen über Hochgeschwindigkeits-Internet und Telefonie bis hin zu Telemetrieleistungen, Mieterportalen und interaktiven Diensten lassen sich alle innovativen Medienanwendungen über den Breitband-Anschluss von Tele Columbus darstellen.



3 FRAGEN AN...
STEFAN BEBERWEIL, CCO

Was ist das Besondere am Anbieter Tele Columbus?

Tele Columbus vereint die Kompetenz und Innovationskraft eines Großunternehmens mit der Flexibilität und Nähe eines regionalen Dienstleisters: Kurze Wege, direkte Ansprechpartner, individuelle Lösungen – dafür steht Tele Columbus in seiner engen Partnerschaft mit der Wohnungswirtschaft.

Welche Rolle spielt für Sie der Kundenservice?

Kundenservice ist heute im Telekommunikations- und Medienmarkt ein wichtiges Differenzierungskriterium. Was die Preise und technische Leistungsfähigkeit angeht, ist das Breitbandkabel bereits führend. Nun ist es an der Zeit, diese führende Rolle auch in den Bereich Kundenservice auszubauen. Die Entwicklung der Kundenzufriedenheit hat daher für uns höchste Priorität – und daran können Sie uns gerne messen!

Worauf müssen sich Wohnungsunternehmen und Eigenheimbesitzer in Zukunft einstellen?

Wir sehen ganz klar zwei Entwicklungen: Erstens den steigenden Bedarf insbesondere der jungen Nutzer an superschnellen Internetverbindungen. Und zweitens die Notwendigkeit, das Altwerden der Mieter in den eigenen vier Wänden mit technischen Hilfsmitteln und digitaler Datenkommunikation zu unterstützen. Für die Lösung dieser Herausforderungen stehen wir unseren wohnungswirtschaftlichen Partnern mit unserem technischen Know-How und unserer Infrastruktur gerne zur Seite.



STEHT FÜR EINE ENGE PARTNERSCHAFT MIT DER WOHNUNGSWIRTSCHAFT: DAS MANAGEMENT-TEAM DER TELE COLUMBUS GRUPPE

MEHR LEISTUNG ÜBER DAS HYBRIDE GLASFASERNETZ

Das Unternehmen Tele Columbus baut seine Netze bedarfsgerecht in einer hybriden Glasfaserstruktur aus und sichert so in den angeschlossenen Wohnungen modernste Multimedia-Anwendungen bis in die langfristige Zukunft: Über ein Glasfaser-Backbone werden die Signale in einer Fiber-to-the-Curb (FTTC) oder Fiber-to-the-Building (FTTB) Struktur an die Hausnetze herangeführt, wo sie per Koax-Kabel in die einzelnen Wohnungen verbreitet werden. Bei entsprechendem Bedarf wird die Glasfaser bis in den einzelnen Haushalt geführt und das Netz in eine Fiber-to-the-Home (FTTH) Struktur erweitert.

Mit dem modernen Übertragungsstandard DOCSIS 3.0 sind über das hybride Glasfasernetz von Tele Columbus technisch schon heute Internet-Verbindungen bis zu mehreren hundert Megabit pro Sekunde möglich. Durch den künftigen Standard DOCSIS 3.1, der bereits in Vorbereitung ist, lassen sich diese Geschwindigkeiten sogar bis in den Gigabit-Bereich steigern. Dabei ist Tele

Columbus als überregionaler Anbieter in allen deutschen Bundesländern aktiv und betreibt eine Vielzahl von lokalen Kopfstellen zur ortsunabhängigen Versorgung der wohnungswirtschaftlichen Partner.

BEQUEMER RUNDUM-SERVICE

Beim Ausbau der Kabelnetze übernimmt Tele Columbus alle für die Installation und Wartung anfallenden Kosten. Qualifiziertes Fachpersonal kümmert sich um den Aufbau der Anlagen und um die regelmäßige Überprüfung und Wartung der Hausverteilnetze und Verstärkeranlagen. Durch regionale Niederlassungen in Berlin, Sachsen und Nordrhein-Westfalen ist eine enge Kooperation mit Wohnungsunternehmen, Hauseigentümern, Bauherren oder Kommunen garantiert. Darüber hinaus sichert ein lokal ausgerichtetes Netz von 25 Servicecentern und mehr als 80 speziell ausgebildeten Medienberatern den persönlichen Service und die individuelle Betreuung der Mieter vor Ort. Und mit einem umfangreichen Dienste-Angebot, Fernsehen, Internet und Telefon, sorgt das Unternehmen für gute Unterhaltung – heute und in Zukunft.

PRODUKTE UND LEISTUNGEN

FERNSEHEN:

- > umfangreiches analoges Programmangebot
- > mehr als 60 unverschlüsselte Digitalsender
- > bis zu 68 hochauflösende HDTV-Programme
- > attraktive Pay-TV-Pakete

INTERNET:

- > Einstiegsstarife ab 16 Megabit pro Sekunde
- > Hochgeschwindigkeitssurfen mit bis zu 150 Mbit/s
- > attraktives Preis-Leistungsverhältnis für Normal- und Vielsurfer
- > echte Flatrates ohne Datendrosselung

TELEFON:

- > günstige Flatrate ins deutsche Festnetz
- > 2 Leitungen für gleichzeitiges Telefonieren

MEHRWERTDIENSTE:

- > Telemetrie
- > Mieterportale
- > interaktive Dienste

SERVICE:

- > innovative Angebote für die Wohnungswirtschaft
- > persönlicher Service vor Ort

Tele Columbus GmbH

Reiner Jungnickel
 Goslarer Ufer 39
 10589 Berlin
 Tel.: 030 / 3388 1150
 Fax: 030 / 3388 1589
 Mail: wohnungswirtschaft@telecolumbus.de
 www.telecolumbus.de