

## primacom – Wir haben das Netz der Zukunft!



DIE PRIMACOM-MEDIENBERATER:  
KOMPETENTE BERATUNG VOR ORT.



DIE PRIMACOM-ZENTRALE IN DER LEIPZIGER MESSEALLEE

„Die Fernseh-, Internet- und Telefonie-Angebote von primacom werden direkt auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten“

### DAS UNTERNEHMEN

primacom mit Hauptsitz in Leipzig ist in seinem Kerngebiet der führende Kommunikationsdienstleister und seit Jahren ein Vorreiter der Telekommunikationsbranche. Unser Erfolg basiert auf einem gut ausgebauten, leistungsfähigen Breitbandkabelnetz, mit dem die Kunden mit unterschiedlichen Telekommunikations- und Multimediadiensten versorgt werden.

Neben der Versorgung von Privathaushalten haben wir uns auf die Kooperation mit der Wohnungswirtschaft spezialisiert und agiert als kompetenter Ansprechpartner für die Aufwertungsbestrebungen bei der multimedialen Versorgung. Dabei bieten wir nicht nur digitales Fernsehen in ausgezeichneter Qualität, Highspeed-Internet und Telefon an, sondern haben es uns vielmehr zur Aufgabe gemacht, unsere Kunden zu verbinden.

### KEINE ANGST, WIR KÖNNEN ALLES UND MACHEN ALLES.

In den vergangenen 15 Jahren haben wir die bestehenden Kabelnetze mit dem rückkanalfähigen Breitbandkabel (HFC) aufgerüstet und sie dadurch deutlich leistungsfähiger gemacht. So konnten wir als erster Kabelnetzbetreiber in Deutschland digitale Programme über das eigene Netz anbieten und waren Vorreiter bei der Einführung von IPTV und HDTV. Inzwischen werden in allen primacom Netzen digitale Inhalte übertragen. Damit behält primacom die Vorreiterrolle beim Wandel vom klassischen analogen Kabelanbieter zum modernen Kommunikationsdienstleister.

### VIEL HER(T)Z FÜR MEHR LEISTUNG

Mit den wachsenden Verbraucherwünschen nach hochauflösendem Fernsehen müssen auch die Kapazitäten der Netze Schritt halten. Vor diesem Hintergrund betreibt primacom schon heute sein Kabelnetz mit einer Übertragungsbandbreite von 862 Megahertz (MHz). Dank dieser Bandbreite können wir auch zukünftig weitere wettbewerbsfähige

und marktkonforme Produkte anbieten. Schon heute können wir unseren Kunden die größtmögliche TV-Vielfalt anbieten, bestehend aus analogem Fernsehen, digitalem Fernsehen, HDTV und 3D-TV. Mehr als eine Million Haushalte können derzeit unsere Dienste nutzen. Ausschlaggebend für das hohe Kundenvertrauen sind die leistungsfähige Netzstruktur sowie der umfassende Service.

### PRODUKTE

Ob Fernsehen in ausgezeichneter Qualität, Highspeed-Internet, günstiges Telefonieren oder innovative Haus-Telemetrie-Dienste – unsere leistungsstarke Netzstruktur garantiert die größte Vielfalt aus individuell gestaltbaren Kommunikationsdiensten und Serviceleistungen.

Für anspruchsvolle Internetnutzer bieten wir die schnellste Internetverbindung in unserem Verbreitungsgebiet. Mit bis zu 128 Megabit pro Sekunde überträgt das Kabelmodem Daten aus dem Internet auf den heimischen Computer. Bei dieser Bandbreite kann sich problemlos eine ganze Familie gleichzeitig im Internet tummeln. Unsere Kabeltechnologie garantiert jedem Haushalt die volle Bandbreite. Natürlich lassen sich die Internetgeschwindigkeiten individuell nach den Wünschen der Kunden gestalten.

Immer erreichbar zu sein ist heutzutage für die meisten Menschen ein Muss. Wir bieten unseren Kunden daher zwei Leitungen und Rufnummern, mit denen sie gleichzeitig telefonieren können. primacom-Kunden telefonieren untereinander stets kostenfrei. Darüber hinaus profitieren sie von günstigen Minutenpreisen. Vieltelphonierer erleben mit der Flatrate fürs deutsche Festnetz am Monatsende keine böse Gebührenüberraschung. Bestehende Telefonnummern werden beim Wechsel zu primacom auf Wunsch beibehalten.

### KOMPETENTER PARTNER FÜR DIE WOHNUNGSWIRTSCHAFT

Die Fernseh-, Internet- und Telefonie-Angebote von primacom werden direkt auf die Kundenbedürfnisse zugeschnitten, weshalb eine Kooperation auch für die Anbieter von Wohnungen attraktiv ist.

Dabei stehen wir der Wohnungswirtschaft mit unseren langjährigen Erfahrungen partnerschaftlich zur Verfügung. Bereits bei der Hausplanung können wir entscheidend für den Erfolg einer Immobilie beitragen: technische Erfordernisse, gesetzliche Bestimmungen, urheberrechtliche Fragen – wir haben die Erfahrung und geben diese an unsere Partner weiter. Unser moderner

Kommunikationsanschluss bietet eine Rundum-Lösung für jede Art von Wohnanlagen: ausfallsicher, einfach in der Benutzung und ohne störende oder substanzschädigende Installation an der Außenfassade. So sichert primacom langfristig die Attraktivität eines Immobilienstandortes.

Die komplette Verwaltung des Anschlusses wird vollständig von primacom übernommen. Der Kundendienst sowie das firmeneigene Call Center unterstützen Mieter und primacom Kunden bei allen Belangen rund um den Kabelanschluss. Wohnungswirtschaftsbetreuer stehen den Wohnungsanbietern persönlich für alle Fragen zur Verfügung.

