

Breitband/IT

## Mobiles DMS: Berlinhaus vereinfacht Immobilienmanagement mit nscale

In der Immobilienwirtschaft prägt häufig ein intensiver Schriftverkehr den Arbeitsalltag: Mietverträge, Betriebskostenabrechnungen, Reparaturaufträge – auch die Berlinhaus Verwaltung GmbH musste beim Management von Immobilien an mehreren Firmenstandorten früher ein hohes Papieraufkommen bewältigen. Um die Bearbeitungsprozesse rund um das Dokumentenmanagement zu automatisieren und zu beschleunigen, hat das Unternehmen mit Hauptsitz in Berlin die Informationsplattform nscale von der Ceyoniq Technology GmbH eingeführt.



Gerald Stoppel; Foto Ceyoniq Technology GmbH

„Uns war es wichtig, Dokumente sowie die Tagespost schnell für alle Mitarbeiter an den unterschiedlichen Standorten und unterwegs zugänglich zu machen“, erklärt Gerald Stoppel, zuständig für Organisation und interne Projekte bei der Berlinhaus Verwaltung GmbH. „Die Möglichkeit, über mobile Endgeräte auf relevante Dokumente zuzugreifen, war deshalb ein wesentliches Kriterium für uns.“ Zudem sollte die gewünschte Softwarelösung einen elektronischen Posteingang und ein elektronisches Archiv beinhalten. Zum Tagesgeschäft der Berliner zählen die Entwicklung von Bestandsimmobilien sowie die Planung und Umsetzung von neuen Bauprojekten. Berlinhaus ist mit dem Management des gesamten Immobilienportfolios der Unternehmensgruppe Prajs & Drimmer betraut. Vor der Einführung von nscale kam es

Dokumentation

bei dem Unternehmen oft zu Verzögerungen in der Prozesskette, weil verantwortliche Mitarbeiter außer Haus waren und ihre Post nicht unmittelbar sichten konnten.

Mit nscale kann Berlinhaus heute den gesamten Postein- und -ausgang verarbeiten und die Arbeitsabläufe durchgängig mit digitalen Dokumenten vereinfachen. Alle auf ein Objekt oder einen Mieter bezogenen Dokumente fließen in einer digitalen Mieterakte zusammen. Die relevanten Daten für eine spezifische Arbeitsaufgabe sind hier revisionssicher abgelegt und schnell auffindbar. Die Softwarelösung übernimmt sowohl automatisch die Freigabe, Buchung und Ablage als auch eine rechtssichere Langzeitarchivierung mit automatischer Kontrolle der Aufbewahrungsfristen. Die nscale mobile-Erweiterung ermöglicht es Anwendern auch außerhalb des Büros, mittels Tablet-PCs (iOS, Android) auf den Posteingang und die Mieter- oder Objekt-Akten zuzugreifen sowie Workflow-Aufgaben zu bearbeiten. Ein Jahr nach der Einführung von nscale können die Verantwortlichen ein positives Fazit ziehen: „Wir haben einen schnelleren Durchlauf des Posteinganges erreicht. Dokumente lassen sich einfacher und direkt in vorgegebenen Strukturen abspeichern. Das beschleunigt das Auffinden von archivierten Dokumenten und gewährleistet eine unmittelbare Verfügbarkeit an allen Standorten.“

Ceyoniq Technology GmbH

# Brand ?

## Einbruch

## Naturgefahren

# Leitungswasser- schäden

## Schimmelschäden

**Mehr Sicherheit für  
die Wohnungs- und  
Immobilienwirtschaft**



**SCHADEN  
PRÄVENTION.DE**

Initiative der Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

**Risiken erkennen. Schäden vermeiden. Kosten senken.**

Seit über 30 Jahren ist die AVW Gruppe kompetenter Versicherungsspezialist der Immobilienwirtschaft. Mit unserer Tätigkeit in der Initiative wollen wir die fundierten Erkenntnisse der Versicherungswirtschaft in die Branche transferieren und praxisnahe Präventionsmaßnahmen zur Verfügung stellen.

Hierzu befindet sich das Experten-Portal Schadenprävention.de im Aufbau, das fundiertes Fachwissen für technische Entscheider bietet und dem Erfahrungsaustausch untereinander dienen soll.

In Kooperation die Initiatoren

Wir sichern Werte:

**AVW Versicherungsmakler GmbH**

Hammerbrookstr. 5 | 20097 Hamburg

Tel.: (040) 2 41 97-0 | Fax: (040) 2 41 97-115

E-Mail: [service@aww-gruppe.de](mailto:service@aww-gruppe.de)

[www.aww-gruppe.de](http://www.aww-gruppe.de)