

Führung / Kommunikation

Willkommenskultur für Neumieter bei Wohnungsunternehmen: Die Münchener GEWOFAG und HEIMAG zeigen wie es geht.

Von Anfang an gut beraten – zweimal im Jahr laden GEWOFAG und HEIMAG alle neuen Mieterinnen und Mieter zur großen Informationsveranstaltung „Mieten, Wohnen und mehr“ ein. Am 27. November 2014 kamen rund 150 Gäste in die GEWOFAG-Hauptverwaltung nach Ramersdorf, um sich über gesundes Wohnen, Energieeinsparung und ihre Ansprechpartner bei Münchens größter Vermieterin zu informieren.



Mieter und Mieterinnen informierten sich in der GEWOFAG-Hauptverwaltung; Foto GEWOFAG

Mitarbeitende der GEWOFAG und der HEIMAG stellten sich vor und beantworteten Fragen ihrer neuen Kundinnen und Kunden. Die Wohnforum GmbH, der konzernerneigene soziale Dienstleister, präsentierte ihre vielfältigen Angebote: vom Wohn- und Versorgungskonzept für ältere und hilfsbedürftige Menschen „Wohnen im Viertel“ bis hin zu den von ihr betriebenen Nachbarschaftstreffs. Christian Kiefer, Bereichsleiter Immobilienverwaltung bei der GEWOFAG, hieß alle neuen Mieterinnen und Mieter herzlich willkommen: „Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen und möglichst lange bei uns wohnen.“

Auf einem Marktplatz präsentierten sich die Partner der GEWOFAG und der HEIMAG. An den Informationsständen gab es beispielsweise das praktische Faltfahrrad zu sehen, das der Münchner Verkehrs- und Tarifverbund (MVV) gemeinsam mit dem Allgemeinen Deutschen Fahrrad-Club (ADFC) entwickelte. Der Carsharing-Anbieter Stattauto hielt ein besonderes Angebot bereit: Für Mieter, die sich direkt bei der Veranstaltung bei Stattauto registrierten, entfiel die Aufnahmegebühr. Eine kostenlose Energieberatung boten die Stadtwerke München (SWM) an und auch die Themen Umwelt und Gesundheit kamen nicht zu kurz: Der Abfallwirtschaftsbetrieb München (AWM) informierte über Mülltrennung und der Verein Umwelt und Gesundheit e.V. gab Tipps zur Schimmelvermeidung, zu gesundem Kinderspielzeug und zum ökologischen Putzen. Unter allen Teilnehmenden der Informationsveranstaltung verlost GEWOFAG und HEIMAG als ersten Preis einen Monat mietfreies Wohnen und als zweiten Preis einen halben Monat mietfreies Wohnen. Ein MVV-Überraschungsrucksack im Wert von 100 Euro ging an den Gewinner des dritten Preises.

Wir möchten, dass Sie sich bei uns wohlfühlen

Peter Scheifele