

Breitband/IT

## NEUE LÜBECKER jetzt online mit den Mitgliedern - Mitglieder-ServicePortal „nimmt“ Schadensmeldung auf

Das neue Mitglieder-ServicePortal der NEUE LÜBECKER ist jetzt online. Es bietet den Usern - neben einem benutzerfreundlichen Design- die Möglichkeit, Schadensmeldungen nun ganz einfach online abzugeben.

The screenshot displays the NEUE LÜBECKER website interface. At the top left, there's a navigation menu with 'Unser Zuhause.', 'Mieten', 'Mitglieder Service', and 'Kontakt'. A search bar is located at the top right. The main content area features a 'Wohnungsfinder' (rental finder) tool with input fields for 'Ort / Stadt', 'Min. Wohnfläche', and 'Max. Miete', and a 'Finden ...' button. A central pop-up window titled 'Nutzen Sie unser Mitglieder-ServicePortal.' prompts users to enter their email address to receive a secure access link. Below the email field are 'Absenden' and 'Schließen' buttons, and a link for 'Noch nicht registriert?'. The NEUE LÜBECKER logo (NL) is visible in the top right. A vertical sidebar on the right contains a key icon and the text 'Mitglieder-ServicePortal'. At the bottom, a 'LEISTUNGEN' button is shown. The background of the website features a photograph of a smiling woman.

NEUE LÜBECKER rund um die Uhr für die Mitglieder erreichbar. Homepage NL

Ziel des Relaunches ist es, einen neuen Kommunikationskanal anzubieten und den Mitgliederservice so weiter zu verbessern. „Besonders wichtig war für uns die Benutzerfreundlichkeit, ein frisches Design und die Sicherheit des Portals“, berichtet NL-Vorstandsvorsitzender, Marcel Sonntag. „Außerdem können unsere Mitglieder 24 Stunden rund um die Uhr ihre Schadensmeldungen abgeben, Fotos dazu hochladen und sich per Mail über den aktuellen Stand der Erledigung informieren lassen“, so Sonntag weiter.

Das Portal passt sich, dank des responsiven Webdesigns, automatisch dem Endgerät an, das den Zugriff anfordert. Egal ob Smartphone, Tablet-PC oder der Computer im Büro. Auf allen Geräten wird das Portal so angezeigt, dass es lesbar und vor allem leicht und intuitiv zu bedienen ist. Damit geht die NEUE LÜBECKER einen weiteren Schritt in Richtung „Digitalisierung der Wohnungswirtschaft“.

Weitere Entwicklungen hat die Genossenschaft auch schon geplant und will mittelfristig die Betriebskostenabrechnung, das Mieterkonto und die Vertragsdaten online zur Verfügung stellen.

Auch bei einer steigenden Ausrichtung auf das Medium Internet hat sich die NL für die kommenden Jahre Ziele gesetzt, die ohne den engen persönlichen Kontakt zu ihren Mitgliedern nicht zu meistern sind. So soll die Erreichbarkeit und der Service für ihre Mitglieder noch mehr verbessert werden, die Nachbarschaften und das Miteinander in der Genossenschaft gestärkt und der Wohnungsbestand weiter mit gleichbleibend hohem Investitionsniveau - insbesondere energetisch - optimiert werden.

Timo Jürs

Mit 15.098 Wohnungen und 17.066 Mitgliedern ist die NEUE LÜBECKER eine der größten Baugenossenschaften Norddeutschlands. Als Dienstleistungsgenossenschaft bietet sie ihren Mitgliedern moderne Qualitätswohnungen zu fairen Preisen und exzellenten Service. Neben dem Hauptsitz in Lübeck unterhält die NEUE LÜBECKER daher ServiceCenter und ServiceBüros in Ahrensburg, Crivitz, Elmshorn, Hagenow, Schwarzenbek und Schwerin.



■■■ KUNSTWERK  
CARLSHÜTTE



INTERNATIONAL ART EXHIBITION

**06/06 — 04/10 2015**

250 Künstler aus aller Welt • Länderfokus 2015 Mongolischer Pavillon  
Di—So 11—19 Uhr • Vorwerksallee, 24782 Büdelsdorf • [www.nordart.de](http://www.nordart.de)