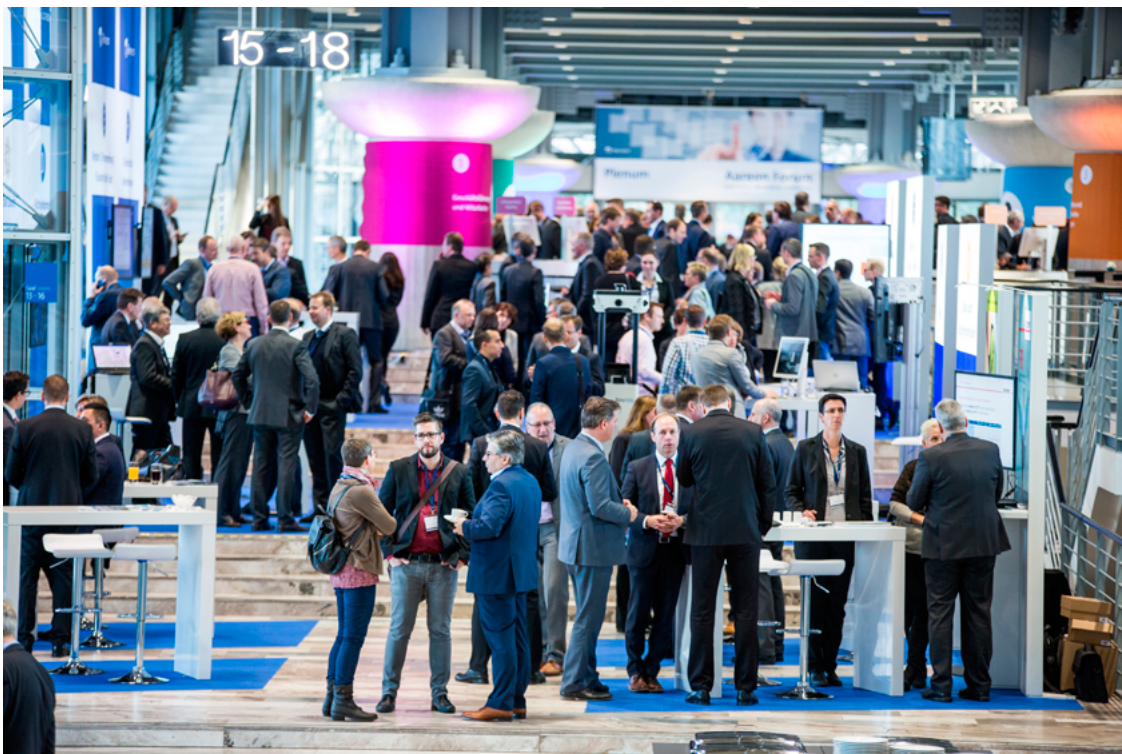


Führung / Kommunikation

Innovative digitale Trends, IT-Lösungen, Datenschutz, Vernetzung und PropTechs – Das Aareon Forum für Wohnungs- und Immobilienwirtschaft

Aareon, Europas führendes Beratungs- und Systemhaus für die Immobilienwirtschaft, gab auf dem Aareon Forum Impulse zu aktuellen Themen und stellte neue Entwicklungen aus der Aareon Smart World vor. Perspektiven, die sich aus digitalen Trends wie „Künstliche Intelligenz (KI)“ ergeben, wurden für die Branche beleuchtet. Eine Vision ist beispielsweise, dass Wohnungsunternehmen zukünftig Kundenservice und Prozesse durch den Einsatz eines mitdenkenden digitalen Assistenten (zum Beispiel Alexa mit Sprachschnittstelle zu Amazon Echo) in Verbindung mit einem Chatbot komfortabler gestalten. So könnte zum Beispiel ein Mieter einen Schadensfall über den Sprachassistenten melden. Der virtuelle Sprachassistent erfragt dazu alle erforderlichen Informationen und stößt den Prozess im ERP-System an.



Raum zum Testen, Zeit zum Netzwerken – Foto: Aareon

Datenschutz im digitalen Zeitalter

Zahlreiche unerlaubte Zugriffe auf Datenbestände verschiedener Art rücken das Thema sowohl für Privatpersonen als auch für Unternehmen stark in den Fokus – und damit auch den verantwortungsvollen Umgang mit Daten und die Absicherung der IT-Systeme. Die neue Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) der Europäischen Union regelt Datenschutz, Datensicherheit und IT-Sicherheit grundlegend neu und verpflichtet Unternehmen bis zum 25. Mai 2018 die rechtlichen Vorgaben technisch sowie in ihren Prozessen umzusetzen.

Sicherheitsexperte Tobias Schrödel mahnte in seiner Keynote den oft noch zu sorglosen Umgang mit persönlichen Daten an, die im digitalen Zeitalter viel Geld wert sind – seitens der Personen, deren Daten verarbeitet werden, und seitens der Unternehmen, die sie verarbeiten. Der ehemalige Consultant und „IT-Comedian“ erläutert, dass im Geschäft mit den Daten nicht die einzelne Information zählt, sondern die Datenmenge, die Verknüpfung und die daraus resultierende Vergleichbarkeit. Lesen Sie auch: **Datensicherheit tut not**

<http://wohnungswirtschaft-heute.de/datensicherheit-tut-not-drei-fragen-an-live-hacker-tobias-schroedel-zu-datenschutz-und-datensicherheit/>

Dr. Manfred Alflen, Vorstandsvorsitzender der Aareon AG, betonte die große Bedeutung von Datenschutz und -sicherheit in der Immobilienwirtschaft: „Die Digitalisierung zielt klar darauf ab, das wertvolle Datenpotenzial auch rund um Wohnungen, Mieter und Eigentümer zu nutzen. Das zeigen Aktivitäten von Google, Amazon, Apple und weiteren Global Playern in diese Richtung. Umso wichtiger ist es, dass die Wohnungswirtschaft die Datenhoheit in ihrer Branche behält und mit großem Verantwortungsgefühl selbst das umfangreiche digitale Wertschöpfungspotenzial nutzt. Es gilt jetzt, gemeinsam aktiv zu werden und mit sicheren IT-Lösungen, Prozessen und innovativen Geschäftsmodellen sich neu bietende Umsatzchancen wahrzunehmen, bevor Unternehmen aus anderen Branchen dies unkontrolliert tun. Denkbare Services sind beispielsweise Kooperationen von Wohnungsunternehmen mit Dienstleistern rund um das Thema ‚Wohnung und Wohnen‘.“

Aareon unterstützt die Wohnungswirtschaft mit ihrem IT-Lösungsangebot aus der exklusiven Aareon Cloud im zertifizierten deutschen Rechenzentrum hinsichtlich Datenschutz- und -sicherheit von technischer Seite. Außerdem bescheinigt ein Zertifikat der TÜV Rheinland i-sec GmbH, dass Aareon in der Auftragsbearbeitung technische und organisatorische Maßnahmen zum Schutz der personenbezogenen und -beziehenden Daten wirksam umgesetzt hat. Die gesetzlichen Anforderungen aus der DSGVO werden in die IT-Systeme integriert.

Wertschöpfung mit der Aareon Smart World

Die Vernetzung ist ein weiterer wichtiger Erfolgsfaktor. Mit der Aareon Smart World bietet Aareon ein digitales Ökosystem, das durchgängig Kunden, Mitarbeiter und Geschäftspartner von Wohnungsunternehmen sowie technisches Equipment in Gebäuden ganzheitlich integriert. Auf dem Aareon Forum erfahren IT-Entscheider und -Anwender praxisnah, wie sie aus diesem Lösungsportfolio ein eigenes digitales Ökosystem zusammenstellen können, das die gesamte Prozesslandschaft des Unternehmens wirkungsvoll unterstützt.

HOME INITIATIVE EXPERTEN-BEIRAT KONTAKT



LEITUNGSWASSERSCHÄDEN IN TROCKENEN TÜCHERN

"Im Fall eines Rohrbruchs steht nicht nur meine Wohnung unter Wasser, sondern auch ich auf der Straße."
Mieter aus Dortmund

Neu: Aareon CRM-App

Die neu auf dem Markt eingeführte Aareon CRM-App hilft Wohnungsunternehmen, den Kundendialog komfortabler zu gestalten, und sorgt für Kosteneffizienz sowie Prozessoptimierung. Mit der App haben Mieter alle Informationen über ihre Wohnung und das Quartier jederzeit von überall im Zugriff. Außerdem können sie zeit- und ortsunabhängig mit dem Wohnungsunternehmen in Kontakt treten.

Aareon entwickelt derzeit eine weitere App für das Service-Portal Mareon. Über diese können Wohnungsunternehmen in Zukunft eine routinemäßige Sanierung einfach direkt vor Ort beauftragen.

Highlights ERP-Lösungen

Elementarer Bestandteil der Aareon Smart World sind weiterhin die zukunftssicheren ERP-Systeme Wodis Sigma sowie SAP®-Lösungen und Blue Eagle. Das Wodis Sigma Release 9 enthält neue Module, wie zum Beispiel „Wodis Sigma Kommunikationshistorie“ und Weiterentwicklungen, die das Arbeiten für den Nutzer noch einfacher gestalten. Des Weiteren wird das Aktivitätenmanagement durch das Vorgangsmanagement ergänzt. Auch Wodis Sigma Technisches Bestandsdatenmanagement und Mobile Services greifen komfortabel ineinander. In SAP®-Lösungen und Blue Eagle vereinfachen die mobilen Lösungen von Aareon die Arbeit vor Ort und eröffnen ein neues Facility Management.

Seit Übernahme der immobilienwirtschaftlichen IT-Sparte der mse-Gruppe rückwirkend zum 1. Oktober 2017 umfasst das ERP-Portfolio von Aareon nun auch die Branchenlösung RELion auf Basis von Microsoft Dynamics® NAV.

Aareon Wechselmanagement

Aareon bietet mit ihrer Tochtergesellschaft phi-Consulting Lösungen, die die Prozesse für Wohnungswirtschaft und Energieversorger optimieren. Damit stellt sie ein umfassendes Leistungsportfolio für die Energieversorgungsbranche zur Verfügung. Auf dem Aareon Forum wird eine neue effiziente Lösung rund um den Mieterwechsel präsentiert. Diese automatisiert Prozesse und reduziert manuelle Tätigkeiten auf ein Minimum.

Kooperationen mit PropTechs schaffen Mehrwert

Das Angebot der Aareon Smart World erweitert Aareon zudem durch Kooperationen mit PropTech-Unternehmen wie beispielsweise KIWI (Anbieter des intelligenten schlüssellosen Türzugangssystems KIWI), Intent Technologies (Anbieter einer Datenmanagement-Plattform für die Immobilienbranche) und Immomio (Anbieter einer innovativen Vermietungssoftware). Mit KIWI hat Aareon zur Integration des schlüssellosen Zugangssystems KIWI bereits eine Schnittstelle zu ihrem Service-Portal Mareon technisch umgesetzt. Darüber hinaus ist Aareon als einer der strategischen Partner an dem PropTech Accelerator blackprint PropTech Booster beteiligt und profitiert dabei von neuen Impulsen für kundenorientierte Lösungen.

Spar- und Bauverein eG / Dortmund neu beim Aareon-Forum

Die Spar- und Bauverein eG in Dortmund ist mit nahezu 12.000 Wohneinheiten einer der größten regionalen Anbieter von Wohnraum. Die starke und traditionsreiche Genossenschaft zählt zu den überregional bedeutsamen Unternehmen der Region West und setzt zukünftig auf das Angebot des Beratungs- und Systemhauses Aareon: Sie wird das bisherige Wettbewerbersystem durch die innovative ERP-Lösung Wodis Sigma im Inhouse-Betrieb ablösen – ergänzt um die digitalen Produkte Aareon Archiv kompakt, Mareon, Aareon CRM sowie die kompletten Mobilien Services.



Aareon begrüßt als neuen Kunden den Spar- und Bauverein eG Dortmund auf dem Aareon Forum in Hannover · v. l.: Florian Ebrecht, Spar- und Bauverein eG, Dr. André Rasquin, Aareon, Franz-Bernd Große-Wilde, Spar- und Bauverein eG, Dirk Rasquin, Aareon.

„Entscheidend für den Wechsel war die durchgängige Prozessunterstützung der digitalen Lösungen im Zusammenspiel mit Wodis Sigma“, sagt Franz-Bernd Große-Wilde, Vorstandsvorsitzender des Spar- und Bauvereins und Verbandsratsvorsitzender des Bundesverbands deutscher Wohnungs- und Immobilienunternehmen e.V. (GdW). Die Genossenschaft profitiert von den Vorteilen des digitalen Ökosystems Aareon Smart World. Dieses integriert die digitalen Lösungen in Wodis Sigma und vernetzt dadurch Mitarbeiter, Mieter sowie externe Partner, etwa Dienstleister und Lieferanten. Das ermöglicht den Anwendern einen vollständigen Überblick über alle Daten und Prozesse und spart somit Zeit und Geld. Zudem stehen alle relevanten Daten jederzeit auch mobil zur Verfügung.

Dr. André Rasquin, Vorstand von Aareon, betont: „Wir freuen uns, dass wir mit der Spar- und Bauverein eG einen weiteren wichtigen Kunden für Wodis Sigma gewinnen konnten. Unser Team wird die Migration auf unser ERP-System in den kommenden Monaten engagiert realisieren.“ Auch Franz-Bernd Große-Wilde freut sich auf die Zusammenarbeit. Er sieht die Migration auf Wodis Sigma als zukunftsweisende strategische Entscheidung: „Aareon hat uns einfach überzeugt – in punkto technologische Kompetenz, Zukunftsausrichtung, Teamwork und Datenschutz.“

Karin Veyhle