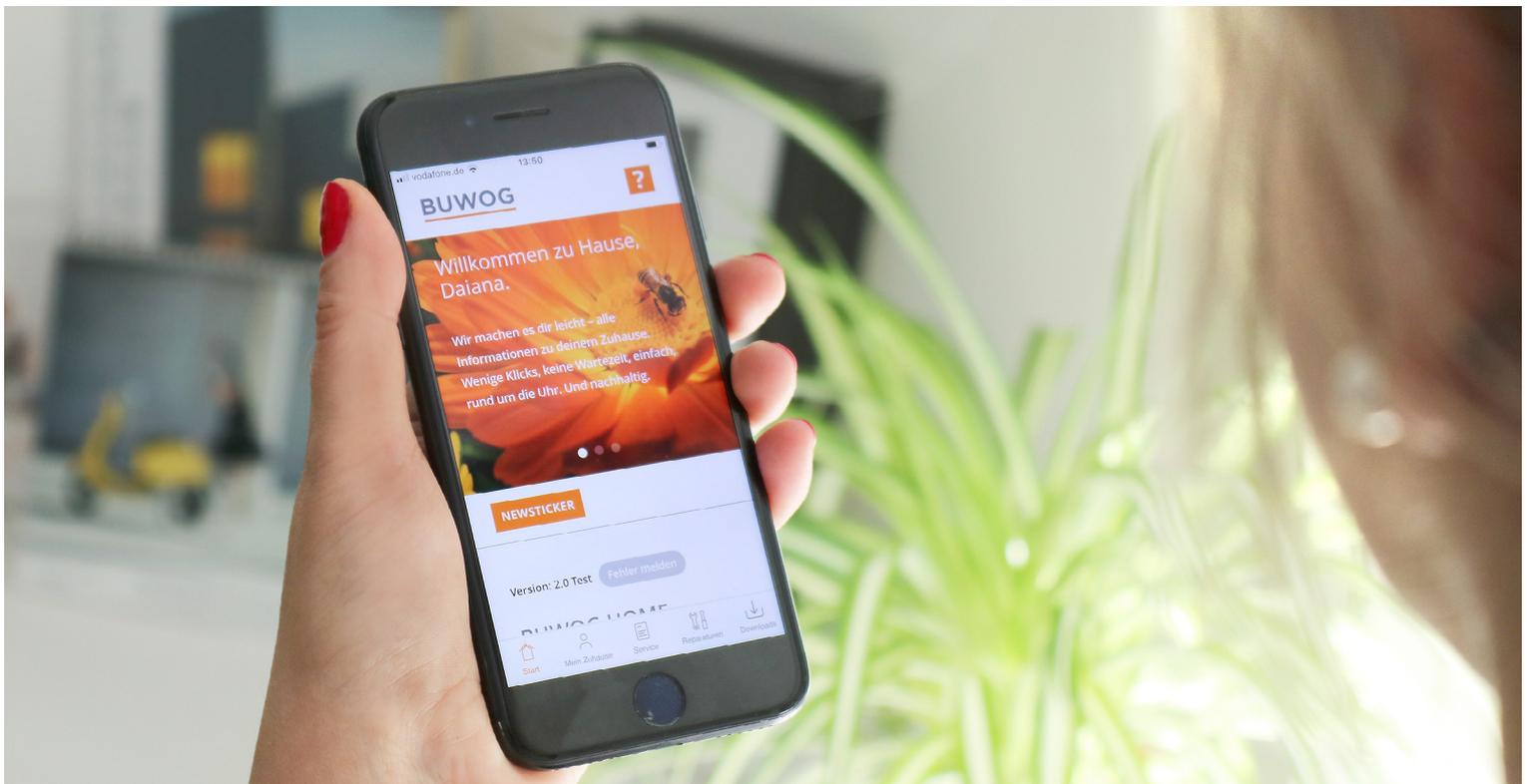


## Digitales Property Management BUWOG präsentiert neue App – Nebenkostenabrechnungen jetzt mit noch mehr Transparenz und Sicherheit

Mit der neuen App verbessert die BUWOG Immobilien Treuhand den Service für die Mieterinnen und Mieter und stellt die Weichen für das weitere Wachstum im bundesweiten Property Management.



Die neue BUWOG-APP

Leicht zu bedienen, schnell, alle Daten im Blick und eine papierfreie Immobilienverwaltung: Die neue Smartphone-App BUWOG HOME kann jetzt im Apple App Store und bei Google Play kostenlos heruntergeladen werden. Nach der Authentifizierung erhalten Mieterinnen und Mieter mit der App den Einblick in sämtliche eigene Mietverträge und Daten.

### Erledigung der Anfrage in Echtzeit tracken

Über eine leicht zu bedienende Oberfläche können mit BUWOG HOME erforderliche Reparaturen und Anliegen an die BUWOG Immobilien Treuhand gemeldet werden. Die Anliegen werden via Schnittstelle digital erfasst, priorisiert und schnell verarbeitet – etwa durch Beauftragung einer Reparatur oder Information an den Hausmeister oder die Hausmeisterin vor Ort. Über die Statusverfolgung lässt sich der Fortschritt bei der Erledigung der Anfrage in Echtzeit tracken. Nach Abschluss der Arbeiten können etwa die erbrachten Handwerkerdienstleistungen bewertet werden.

Auch bei der Nebenkostenabrechnung sorgt BUWOG HOME für zusätzliche Transparenz und Sicherheit: Die Abrechnung wird in der App digital bereitgestellt. Eine SAP-Schnittstelle sorgt für konsistente Daten im System sowie die sichere Kommunikation über alle Kanäle.

## Service für die Mieter

Petra Langemann, Geschäftsführerin der BUWOG Immobilien Treuhand: „Mit der neuen App erhöhen wir den Service für die Mieterschaft, erleichtern die Kommunikation und beschleunigen die Abläufe. Genau so wichtig ist für uns, so die klassischen Geschäftsprozesse im kaufmännischen und technischen Property Management zu digitalisieren und zu skalieren: Damit stellen wir die Weichen für unser weiteres Wachstum – sowohl bei der Erhöhung der Anzahl der verwalteten Objekte als auch bei der Anzahl der Mandate selbst.“ Zu den BUWOG-Mandanten zählen große Bestandshalter wie institutionelle Anleger, Family Offices und Einzelkunden mit Immobilienbeständen in ganz Deutschland.

## Standorte in Berlin, Frankfurt, Kiel, Lübeck, Hamburg und Hannover

Aktuell betreut die BUWOG Immobilien Treuhand im Bereich der Drittverwaltung bundesweit rund 17.000 Wohnungen und rund 250.000 m<sup>2</sup> Gewerbe- und Büroflächen. Hier übernimmt die BUWOG das gesamte operative Property Management – von der Erstvermietung über kaufmännische und technische Betreuung bis zur Planung von Renovierungen, Sanierungen und Capex-Maßnahmen. Mit rund 100 Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern ist die BUWOG Immobilien Treuhand bundesweit vertreten mit Standorten in Berlin, Frankfurt, Kiel, Lübeck, Hamburg und Hannover.

## Funktionen der App BUWOG HOME im Überblick:

- + Verwaltung der persönlichen Daten
- + Digitale Dokumentenablage, z.B. Abnahme- und Übergabeprotokolle
- + Download von Bescheinigungen und digitalen Formularen
- + Abfrage des aktuellen Mietkontos und Mietschuldenfreiheitsbescheinigung
- + Schadensmeldung per App mit Foto-Upload
- + Tracking des Fortschritts von Reparaturen
- + Bewertung erbrachter Dienstleistungen
- + Kontaktfunktion
- + FAQ

Der Launch der App wird mit bundesweiten Marketingmaßnahmen unterstützt: Per E-Mail und Newslettern sowie mit Plakaten und Aushängen in den Quartieren und Hausfluren wird über das neue Angebot informiert.

**Michael Divé**

[www.buwog-immobilientreuhand.de](http://www.buwog-immobilientreuhand.de)